

■■■ このOAマガジンは、弊社と何かしらのご縁があったかたに、差し上げている通信誌です。 ■■■

◆「電話はもっと進化できる」 - αZXⅡ が変わるオフィスの未来 ◆

こんにちは！オーエーセンターの小出です。今月は、NTTのビジネスフォン「Smart Netcommunity αZXⅡ」に搭載された、実はあまり知られていない便利な機能をご紹介します。

まず、特におすすめしたいのが「拠点間連携」「内線延長」「スマホ連携」の3つの機能です。最近では、サテライトオフィスや在宅勤務など、働き方が多様化していますよね。そんな中で、物理的に離れた拠点の電話機同士を、まるで同じオフィスにいるかのように内線で呼び出せるというのは、想像以上に便利です。また、拠点ごとに主装置を置かずとも、IPネットワークで一元管理が可能なので、初期費用や運用コストも抑えられます。スマートフォンを内線端末として使えば、外出中でも“内線でつながる”感覚が得られ、業務のスピードがぐっと上がります。

次に、音声AIを活用した通話内容のテキスト化機能にも注目です。話した内容をそのまま文字に起こして記録できるので、聞き漏らしを防げるだけでなく、あとから内容を確認する際にも非常に役立ちます。お客様との通話を振り返って品質向上につなげたり、スタッフの教育資料として活用したりと、工夫次第でさまざまな使い方ができます。

さらに、意外と喜ばれるのが「迷惑電話ブロック機能」。悪質な営業電話や勧誘の着信を事前に防ぐことで、日々の業務に集中できる環境が整います。特に最近は、海外からの不審な電話も増えているため、国番号での着信拒否機能もありがたいポイントです。



このように、αZXⅡには“今の働き方”にフィットする機能がたくさん詰まっています。これからも、皆さまの業務効率化や課題解決につながるようなご提案を続けていく所存です。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。お気軽にお声かけください。

◆ 発行者コラム ◆

最後までお読みいただき、ありがとうございます。先日、携帯会社を名乗る人物から「利用停止を行う」との不審な電話がかかってきました。怪しいとは思いながらも、ふとスマートフォンの設定を見直していたところ、迷惑電話を自動でブロックできる機能があることに気付き、設定してみたところ迷惑な着信が大きく減少しました。毎日使っている道具でも、意外と知らない便利な機能があるものですね。少し知識が増えるだけで、日々の安心や快適さにつながることを実感しました。私自身、こうした気づきを大切にしながら、今後さらに知識を深め、お客様にとって役立つ提案ができるよう努めてまいります。

オーエーセンター株式会社
〒802-0016
北九州市小倉北区宇佐町2-10-1
TEL: 093-511-1120
FAX: 093-511-1136
Email: koide@oacenter.co.jp
URL: <http://www.oacenter.co.jp/>

【発行者プロフィール】

- 名前: 小出 岳史
- 生年月日: 1989年生まれ、36歳
- 趣味: テニス・ゴルフ・キャンプ・読書・カラオケ
- 休日の過ごし方: 娘とお絵描き、日用品の買い出し

