



# OA MAGAZINE

■■■ このOAマガジンは、弊社と何かしらのご縁があったかたに、差し上げている通信誌です。 ■■■

## 「繋がらない不安をゼロに！」 - オーエーSMARTひかりが導く安心のビジネス環境

こんにちは！オーエーセンターの谷山です。いつも大変お世話になっております。今回は、最近お客様からのお声で大変増えてきている「ひかり回線に関するトラブル」とその対策についてお話しします。

「突然、会社の電話とインターネットが繋がらなくなった！」といった、NTTの工事が必要となる深刻なトラブルが現在、増加中です。その理由としては、2012年10月から提供が開始された「フレッツ光ネクスト」の回線にあります。これらをご利用中のお客様が、使い始めてからすでに10年以上が経過しており、ONU(回線終端装置)やHGW(ホームゲートウェイ)といった周辺機器の経年劣化による故障が増えてきているのです。

これらの危機は無料のレンタル品であるため、NTTとしても事前の予防交換をすることが難しく、どうしてもトラブルが発生した後の対応となってしまいます。さらに困ったことに、いざトラブルが起きるとNTT側の対応に1週間前後とかなり時間がかかるため、その間、会社の電話やインターネットが一切使用不可の状態が続いてしまいます。これでは日々の業務に大きな支障をきたしてしまいます。

そこで皆様におすすめしたいのが、弊社が提供しております「オーエーSMARTひかり」のメニューにある、2つの心強いサービスです。24時間365日受付が可能な「法人プラン①」と、7時から22時まで365日受付の「法人プラン②」へのご加入です。こちらにご加入いただくことで、お客様専用の受付電話番号が発行され、迅速な対応が可能となるため、企業のBCP(事業継続計画)対策に最適です。



弊社の強みでもある「迅速な対応」ですが、これまではNTTの光回線の故障に対してだけは、どうしても対応を早めることができませんでした。しかし、こちらのプランへのご加入でその問題もかなり軽減されます。大切なビジネスのインフラを守るため、ぜひご検討ください。

## ◆ 発行者コラム ◆

最後までお読みいただき、ありがとうございます。少し前の話になりますが、3月末頃に息子のピアノの発表会がありました。初めての発表会、しかも会場はリバーウォークの小劇場！立派な場所や独特の雰囲気によって圧倒されてしまい、当日は夫婦で緊張していました(笑)。ですが、当の本人はそんな心配をよそに演奏も堂々と上手にこなし、終わった後の感想は「楽しかったー」の一言。「えっ!？」とこちらが拍子抜けして驚いてしまいました。緊張さえも楽しさに変えて、何事にも全力でチャレンジする息子の姿を見て、子どもから学ぶことも本当に多いなと実感しました。私自身、仕事などで慎重になりすぎて身構えてしまうことが多いのですが、これからも息子のそんな姿勢を見習い、何事も恐れず挑戦し、共に成長していきたいと思います。

オーエーセンター株式会社  
〒802-0016  
北九州市小倉北区宇佐町2-10-1  
TEL: 093-511-1120  
FAX: 093-511-1136  
Email: koide@oacenter.co.jp  
URL: <http://www.oacenter.co.jp/>

### 【発行者プロフィール】

-名前 谷山 昇三  
-年齢 39歳  
-休日の過ごし方  
子供と公園の新規開拓/  
お勧めあれば教えてください

